

INFORMATIVA PRIVACY

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Versione 2.1

Data di approvazione: 1 settembre 2026

Data di entrata in vigore: dalla pubblicazione sul Sito

Sito: <https://lambda.pm>

Questa informativa descrive come Lambda Complex LLC tratta i dati personali nell'ambito del sito, dei contatti commerciali, dell'acquisto e dell'esecuzione dei servizi Lambda Report. Deve essere letta insieme alla Cookie Policy, all'Informativa per i soggetti censiti e alle Condizioni generali applicabili all'Ordine.

La presente versione è destinata a sostituire l'informativa precedente soltanto dalla sua effettiva pubblicazione sul Sito. Fino a quel momento resta applicabile la versione pubblicata online.

1. Titolare del trattamento e contatti

Il titolare del trattamento è Lambda Complex LLC, limited liability company costituita nello Stato del New Mexico, Stati Uniti d'America, numero di registrazione 7486693, EIN 32-0758682, con indirizzo in 1209 Mountain Road PL NE, Albuquerque, NM 87110, United States ("Lambda" o il "Titolare").

Per richieste privacy, esercizio dei diritti e comunicazioni relative ai dati personali: hello@lambda.pm.

2. Rappresentante nell'Unione europea

Ai sensi dell'articolo 27 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), con mandato scritto efficace dalla data dell'ultima sottoscrizione, Lambda designa quale proprio unico rappresentante nell'Unione europea e nello Spazio economico europeo City17 OÜ, con sede in Uus-Sadama tn 21-207, 10120 Tallinn, Estonia, registry code 17527556, identificata ai fini IVA con numero EE102995314, contattabile all'indirizzo hello@lambda.pm ("Rappresentante UE").

Il Rappresentante UE può essere contattato, in aggiunta o in alternativa a Lambda, dagli interessati e dalle autorità di controllo per le questioni relative al trattamento. La designazione non modifica la titolarità, che resta in capo a Lambda Complex LLC, e non attribuisce a City17 OÜ la qualità di venditore, parte contrattuale, responsabile della protezione dei dati o titolare delle licenze dei fornitori informativi.

Lambda offre intenzionalmente i servizi Lambda Report a Clienti situati in Europa, inclusi tutti gli Stati membri dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo e, tra questi, l'Estonia. Il fatto che i prodotti riguardino prevalentemente soggetti, documenti, registri e fonti italiane non limita il luogo

nel quale può trovarsi il Cliente. La designazione di City17 OÜ riguarda esclusivamente l'ambito territoriale del GDPR e non sostituisce gli eventuali adempimenti richiesti dagli ordinamenti dei Paesi europei esterni allo Spazio economico europeo.

3. A chi si riferisce questa informativa

Questa informativa riguarda:

- visitatori del Sito e utenti dei moduli collegati;
- persone che chiedono informazioni o assistenza;
- clienti consumatori e professionisti;
- referenti, dipendenti o collaboratori dei clienti e dei fornitori;
- persone che ricevono comunicazioni commerciali avendone fatto richiesta;
- soggetti cui si riferiscono i Report Lambda, nei limiti descritti anche nell'Informativa per i soggetti censiti;
- deleganti e altre persone coinvolte nelle pratiche Premium.

4. Categorie di dati trattati

4.1. Dati di navigazione e tecnici

Lambda può trattare indirizzo IP, identificativi del dispositivo o del browser, data e ora delle richieste, URL consultati, log di sicurezza, dati relativi a errori e prestazioni, preferenze cookie e altri dati tecnici generati nell'uso del Sito. I dati raccolti tramite cookie e strumenti analoghi sono descritti nella Cookie Policy.

4.2. Dati di contatto e precontrattuali

Possono essere trattati nome, cognome, email, numero di telefono, società, ruolo, contenuto delle richieste, preferenze di contatto e cronologia delle comunicazioni.

4.3. Dati del Cliente e dell'Ordine

Possono essere trattati:

- dati identificativi e di contatto;
- indirizzo, paese, codice fiscale, partita IVA, denominazione e dati di fatturazione;
- qualifica di Consumatore o Cliente Professionista;
- prodotto acquistato, prezzo, sconti, stato dell'Ordine, rimborsi, crediti e assistenza;

- identificativi della sessione e del pagamento, esito della transazione e dati limitati restituiti dal prestatore di pagamento, senza acquisizione da parte di Lambda del numero completo della carta;
- versione dei documenti contrattuali accettata, data e ora, dichiarazioni sull'esecuzione anticipata e sul recesso e altre evidenze necessarie a provare il contratto;
- finalità dichiarata della richiesta e informazioni necessarie a verificarne la liceità.

4.4. Dati del soggetto censito

Secondo il prodotto acquistato possono essere trattati dati identificativi, anagrafici, di contatto, societari, professionali, patrimoniali, catastali e immobiliari; cariche e partecipazioni; protesti, pregiudizievoli e altre risultanze negative; informazioni AML/KYC, incluse verifiche PEP, sanzioni e notizie avverse; indicatori o valutazioni provenienti dal fornitore originario; fonti, date e metadati necessari a comprendere e verificare le risultanze.

Lambda non ricerca deliberatamente categorie particolari di dati ai sensi dell'articolo 9 GDPR. Eventuali dati relativi a condanne penali o reati sono trattati soltanto quando legittimamente resi disponibili da fonti o fornitori autorizzati e nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

4.5. Dati specifici del Premium

Per il Report Premium possono essere trattati la delega, la firma, un documento d'identità, la tessera sanitaria o il documento attestante il codice fiscale, l'indirizzo di residenza e i dati contenuti nei documenti di affidabilità creditizia e della Centrale dei Rischi. Tali dati possono includere rapporti, esposizioni, garanzie, affidamenti, sconfinamenti, richieste e segnalazioni risultanti dalle fonti competenti.

La delega costituisce il titolo operativo che consente di richiedere e ricevere la documentazione riservata; non viene presentata come consenso generale a qualsiasi ulteriore trattamento.

4.6. Dati relativi a comunicazioni e marketing

Possono essere trattati l'indirizzo email, la prova e la versione del consenso, la fonte di iscrizione, le preferenze, la data di iscrizione, disiscrizione o opposizione e, se abilitati e consentiti, dati statistici relativi alle comunicazioni.

5. Provenienza dei dati

I dati possono essere ottenuti:

- direttamente dal Cliente, dal visitatore o dal soggetto interessato;
- dal soggetto che agisce per conto del Cliente o del delegante;
- da registri, elenchi, atti, documenti e banche dati pubblici o ufficiali;

- da fonti pubblicamente e generalmente accessibili nei limiti consentiti;
- da fornitori di informazioni commerciali, professionisti, autorità e altri soggetti autorizzati ad accedere o fornire le informazioni richieste;
- dai prestatori tecnici utilizzati per pagamenti, moduli, sicurezza, comunicazioni e gestione dell'Ordine.

Alla data di efficacia della presente informativa, i dati e i Documenti di Fonte destinati ai Report sono acquisiti tramite un fornitore autorizzato dei servizi inclusi nel catalogo OpenAPI e i professionisti o fornitori da esso coinvolti. I rispettivi ruoli privacy dipendono dal singolo servizio e dagli accordi applicabili.

6. Finalità e basi giuridiche

6.1. Navigazione, sicurezza e funzionamento del Sito

I dati sono trattati per fornire le pagine e le funzioni richieste, prevenire abusi, proteggere account e infrastrutture, diagnosticare errori e conservare evidenze di sicurezza. La base giuridica è l'esecuzione delle misure richieste dall'utente e il legittimo interesse di Lambda a gestire un servizio sicuro e affidabile, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f), GDPR.

6.2. Richieste, preventivi e assistenza

I dati sono trattati per rispondere a richieste, predisporre preventivi, fornire assistenza e gestire reclami. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali o del contratto e, per richieste non contrattuali, il legittimo interesse a rispondere e documentare la comunicazione.

6.3. Conclusione ed esecuzione dell'Ordine

I dati del Cliente e del soggetto indicato sono trattati per verificare la richiesta, acquistare le fonti necessarie, elaborare e consegnare il Report, gestire le fasi Premium, i pagamenti, i rimborsi e l'assistenza. La base giuridica è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR.

Quando il soggetto censito è diverso dal Cliente, il trattamento necessario alla produzione del Report Base o Plus si fonda, nei limiti delle fonti e delle finalità ammesse, sui legittimi interessi di Lambda, del Cliente e del mercato alla verifica di controparti, alla prevenzione delle frodi, alla sicurezza e affidabilità delle relazioni economiche e alla tutela dei diritti, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. Lambda effettua e documenta una valutazione di bilanciamento e applica limiti di finalità, minimizzazione, aggiornamento, riservatezza e divieto di usi abusivi.

6.4. Premium, delega e documenti identificativi

I dati Premium sono trattati per verificare identità, rappresentanza e delega, inoltrare la richiesta al soggetto competente, ricevere la documentazione riservata e consegnarla al destinatario autorizzato. Le basi giuridiche sono, secondo il caso, l'esecuzione del contratto o di misure richieste dall'interessato, l'adempimento delle regole legali e procedurali applicabili all'accesso e il legittimo interesse delle parti a ottenere la documentazione sulla base di un titolo verificabile.

Il Report Premium non viene richiesto in assenza della delega e della documentazione previste dal servizio.

6.5. Obblighi di legge, contabilità e tutela dei diritti

I dati sono trattati per adempiere obblighi fiscali, contabili, consumeristici, di cooperazione con le autorità e altri obblighi applicabili, nonché per accertare, esercitare o difendere diritti. Le basi giuridiche sono l'obbligo legale e il legittimo interesse alla tutela dei diritti, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere c) e f), GDPR.

6.6. Analisi del Sito, cookie e pubblicità

Gli strumenti analitici non strettamente necessari e gli strumenti pubblicitari o di profilazione sono attivati soltanto sulla base del consenso raccolto tramite il gestore delle preferenze. Dettagli, identificativi e modalità di revoca sono indicati nella Cookie Policy.

6.7. Newsletter e comunicazioni promozionali

Le comunicazioni promozionali sono inviate sulla base di un consenso separato, specifico e facoltativo. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione o scrivendo a hello@lambda.pm, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

6.8. Comunicazioni tramite WhatsApp

WhatsApp può essere utilizzato in parallelo soltanto quando il Cliente lo richiede o sceglie quel canale. Di regola Lambda invia notifiche e collegamenti protetti, non allegati contenenti documenti identificativi o informazioni Premium. La base giuridica è l'esecuzione della richiesta del Cliente; il prestatore del servizio di messaggistica può trattare metadati e copie secondo le proprie condizioni e informative.

7. Utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale

Alla data della presente informativa Lambda utilizza ChatGPT, fornito da OpenAI, mediante un account personale con piano Pro, esclusivamente per attività documentali e redazionali. Nei flussi ChatGPT sono utilizzati soltanto contenuti sintetici o facsimile privi di dati personali. Lambda non utilizza attualmente API di intelligenza artificiale per l'esecuzione dei Report.

Gli strumenti di intelligenza artificiale possono riorganizzare, sintetizzare e predisporre bozze a partire da informazioni già presenti nei materiali di lavoro. Non sostituiscono, integrano, correggono o alterano i Documenti di Fonte e non producono score o indicatori propri di Lambda, classi o fasce di rischio, giudizi di affidabilità o di rischio, raccomandazioni o decisioni.

Lambda applica sistematicamente minimizzazione e pseudonimizzazione, esclude dal flusso ChatGPT documenti d'identità, tessere sanitarie, deleghe, dati di pagamento, recapiti del Cliente e ogni campo non necessario, e sottopone le bozze a verifica umana rispetto ai Documenti di Fonte prima della consegna. Gli originali restano separati dal flusso ChatGPT.

Per l'account utilizzato da Lambda, le impostazioni "Improve the model for everyone" e di condivisione degli ambienti completi Codex sono disattivate. Lambda utilizza uno o più Projects per il lavoro operativo e ricorre a Temporary Chat soltanto in casi specifici. La conservazione e la cancellazione di chat, Projects e file della Library seguono i criteri dell'articolo 12.

Un eventuale futuro utilizzo delle API OpenAI potrà iniziare soltanto dopo una distinta valutazione tecnica, privacy e contrattuale, la definizione delle misure applicabili e l'aggiornamento dei documenti e registri pertinenti.

8. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

I dati contrassegnati come necessari per l'Ordine, l'identificazione del soggetto, la fatturazione o la delega Premium sono indispensabili. Il mancato conferimento può impedire la conclusione o l'esecuzione del contratto.

Il consenso a cookie analitici o pubblicitari, il consenso marketing e la scelta di WhatsApp sono facoltativi e il loro rifiuto non impedisce l'acquisto del Report.

9. Destinatari e categorie di fornitori

Nei limiti della necessità e delle istruzioni ricevute, i dati possono essere comunicati o resi accessibili a:

- fornitori autorizzati di informazioni commerciali, visure e documentazione ufficiale;
- professionisti, autorità, registri, conservatorie, camere di commercio, enti e gestori delle fonti;
- piattaforme di formulari e raccolta documentale;
- database e strumenti di gestione degli Ordini;
- prestatori di pagamento e fatturazione;
- fornitori di automazione e orchestrazione dei processi;
- fornitori di hosting, storage privato, reti e sicurezza;
- servizi di posta elettronica, comunicazioni transazionali e messaggistica;

- OpenAI, quale fornitore di ChatGPT, per le sole attività e sui soli contenuti sintetici o facsimile privi di dati personali descritti all'articolo 7; alla data della presente informativa OpenAI non riceve dati personali dei Report tramite il flusso ChatGPT;
- gestori del consenso, servizi analitici, pubblicitari e newsletter, quando autorizzati;
- consulenti legali, fiscali, tecnici e assicurativi soggetti a riservatezza;
- autorità pubbliche e soggetti cui la comunicazione sia dovuta per legge o necessaria alla tutela dei diritti.

Lambda può indicare le categorie di destinatari nei documenti pubblici per proteggere la sicurezza e le informazioni commerciali. Mantiene internamente un registro aggiornato dei fornitori e comunica informazioni ulteriori all'interessato quando richiesto e dovuto ai sensi del GDPR.

I fornitori agiscono, secondo il servizio, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR o quali autonomi titolari. Lambda non vende i dati personali per finalità pubblicitarie proprie di terzi.

10. Trasferimenti internazionali

Lambda è stabilita negli Stati Uniti e alcuni destinatari o relativi subfornitori possono trattare dati fuori dallo Spazio economico europeo. Il trattamento può quindi comportare trasferimenti internazionali.

Prima di attivare un trasferimento, Lambda verifica il ruolo del destinatario e utilizza, secondo il caso:

- una decisione di adeguatezza della Commissione europea, incluso il Data Privacy Framework UE-USA quando il destinatario e il trattamento risultino coperti;
- le Clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea, incorporate in un accordo sul trattamento dei dati;
- una valutazione dell'impatto del trasferimento e misure supplementari, quali minimizzazione, separazione degli identificativi, cifratura in transito e a riposo, controllo degli accessi e tempi brevi di conservazione;
- una delle ulteriori garanzie o deroghe previste dal Capo V GDPR, quando applicabile.

L'interessato può chiedere informazioni sulle garanzie applicate scrivendo a hello@lambda.pm. La sola nomina del Rappresentante UE non sostituisce le garanzie richieste per i trasferimenti internazionali.

11. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Lambda applica misure proporzionate alla natura dei dati e al rischio, tra cui separazione degli ambienti e dei ruoli, accessi secondo necessità, autenticazione forte, cifratura in transito e a riposo quando disponibile, registrazione degli accessi rilevanti, minimizzazione, procedure di cancellazione e gestione degli incidenti.

Il Report viene reso disponibile mediante collegamento a un archivio privato. L'accesso richiede la verifica dell'Ordine e un codice monouso inviato al recapito associato all'acquisto. Il codice ha durata breve, il numero di tentativi è limitato e il collegamento diretto al file non viene reso pubblico. Le pagine di verifica e download non ospitano strumenti pubblicitari o analitici non necessari.

L'email o WhatsApp sono normalmente utilizzati per la notifica e il collegamento protetto, non per allegare il Report. Se il Cliente chiede espressamente un canale meno protetto, Lambda può richiamarne i rischi e rifiutare modalità incompatibili con la natura dei dati.

12. Periodi di conservazione

Lambda conserva i dati per il tempo strettamente necessario alla finalità e applica, salvo obblighi o eccezioni documentate, i seguenti criteri:

- richieste senza Ordine: fino a dodici mesi dall'ultimo contatto;
- dati essenziali di Ordine, contratto, fatturazione, pagamento, rimborso e prova delle dichiarazioni: per i periodi fiscali, contabili e di tutela dei diritti applicabili, normalmente fino a dieci anni; non vengono conservati a tale titolo i documenti identificativi o l'intero Report;
- caricamenti incompleti o pratiche abbandonate: sette giorni;
- documento d'identità, tessera sanitaria o documento fiscale e delega Premium: per il tempo necessario alla pratica e comunque non oltre trenta giorni dalla consegna finale, salvo un termine diverso imposto e documentato dal fornitore autorizzato o dalla legge;
- risultati originali e file temporanei di lavorazione: trenta giorni dalla consegna;
- Report Lambda nell'area privata: trenta giorni dalla consegna, dopo i quali il Cliente deve averne salvato una copia;
- chat ChatGPT relative a una pratica Lambda: Lambda ne avvia la cancellazione entro trenta giorni dalla chiusura della pratica;
- Projects ChatGPT: Lambda ne avvia la cancellazione entro trenta giorni dalla chiusura del Project;
- file della Library ChatGPT relativi a una pratica Lambda: Lambda ne avvia la cancellazione entro trenta giorni dalla chiusura della pratica; la cancellazione della chat non elimina automaticamente il file conservato separatamente nella Library;
- Temporary Chat: OpenAI ne prevede la cancellazione automatica dai propri sistemi entro trenta giorni;
- completamento della cancellazione presso OpenAI: dopo l'avvio della cancellazione da parte di Lambda, la rimozione permanente dai sistemi OpenAI può richiedere fino a ulteriori trenta giorni, salvo dati già de-identificati o obblighi ed eccezioni legali o di sicurezza;
- log tecnici che possono contenere dati del soggetto censito: non oltre novanta giorni;
- codici monouso: dieci minuti; metadati tecnici di accesso e consegna strettamente necessari, di regola, non oltre novanta giorni;
- dati marketing: fino alla revoca o opposizione; in assenza di interazioni, la necessità del trattamento viene riesaminata dopo ventiquattro mesi;

- prova della revoca, opposizione o disiscrizione: in forma minimizzata per il periodo necessario a dimostrare il rispetto della scelta, normalmente cinque anni;
- preferenze cookie: secondo la durata indicata nella Cookie Policy e nel gestore del consenso;
- contenziosi, frodi o incidenti: i soli dati pertinenti possono essere isolati e conservati fino alla chiusura e alla scadenza dei termini applicabili.

Alla scadenza i dati sono cancellati o resi anonimi, salvo copie residue protette nei backup fino alla loro ordinaria rotazione.

13. Informativa ai soggetti censiti

Per Base e Plus non è richiesto il consenso o la delega del soggetto censito quando le informazioni sono legittimamente ottenute dalle fonti ammesse. Lambda rende una specifica Informativa per i soggetti censiti sul Sito quale misura di trasparenza ai sensi dell'articolo 14 GDPR.

Per il Premium, l'informativa viene resa anche nel flusso di delega e raccolta documentale. Il soggetto può conoscere l'identità del Cliente destinatario nei limiti previsti dalla legge, della delega e dei diritti dei terzi.

14. Decisioni automatizzate e profilazione

Lambda non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato. Non crea score, indicatori propri, classi o fasce di rischio e non formula giudizi o raccomandazioni autonomi sul Soggetto censito.

Eventuali indicatori o valutazioni presenti nel Report sono attribuiti al fornitore o Documento di Fonte originario e sono riportati senza modifica sostanziale. Gli strumenti di intelligenza artificiale non ne alterano il contenuto e non determinano l'esito del Report. Il Cliente è contrattualmente tenuto a non usare il Report come unica base di una decisione significativa e resta responsabile delle proprie valutazioni e degli obblighi di informativa, intervento umano e contestazione applicabili.

Gli strumenti pubblicitari possono comportare profilazione online soltanto previo consenso, secondo la Cookie Policy.

15. Diritti degli interessati

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, l'interessato può chiedere:

- accesso ai dati e alle informazioni sul trattamento;
- rettifica dei dati inesatti;
- cancellazione;

- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati quando applicabile;
- opposizione ai trattamenti fondati sul legittimo interesse;
- revoca del consenso, senza effetti retroattivi;
- informazioni sulla provenienza dei dati e sui destinatari;
- di non essere sottoposto a una decisione esclusivamente automatizzata nei casi previsti dalla legge.

Le richieste possono essere inviate a hello@lambda.pm. Lambda può chiedere informazioni strettamente necessarie a verificare l'identità, senza richiedere automaticamente una copia integrale del documento.

Quando la richiesta riguarda un dato detenuto dalla fonte originaria, Lambda corregge il proprio Report se l'errore le è imputabile e indica, quando possibile, il canale per chiedere la rettifica al titolare della fonte. Lambda non può modificare unilateralmente registri o banche dati di terzi.

Per i trattamenti fondati sul legittimo interesse, l'interessato può opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare. Lambda interrompe il trattamento salvo dimostrare motivi legittimi cogenti prevalenti o la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto.

16. Reclamo all'autorità di controllo

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'autorità di controllo competente nel proprio Stato membro, oltre a esercitare gli altri rimedi previsti dalla legge. Informazioni e contatti del Garante sono disponibili su <https://www.garanteprivacy.it>.

17. Minori

Il Sito e i Servizi non sono destinati ai minori. Lambda non accetta intenzionalmente Ordini presentati da minori e non elabora Report su minori, salvo una richiesta documentata del titolare della responsabilità genitoriale o del rappresentante legale, fondata su una necessità concreta e lecita e accettata dopo verifica.

18. Modifiche e versioni

Lambda può aggiornare questa informativa per modifiche normative, tecniche o organizzative. La nuova versione indica la data di efficacia ed è pubblicata sul Sito. Se la modifica incide in modo significativo su un trattamento in corso, Lambda adotta forme di comunicazione proporzionate.

Le versioni precedenti sono conservate nell'archivio legale di Lambda per finalità probatorie e di accountability.

19. Contatti

Lambda Complex LLC

1209 Mountain Road PL NE

Albuquerque, NM 87110 — United States

Email privacy e assistenza: hello@lambda.pm

Sito: <https://lambda.pm>

Rappresentante UE: City17 OÜ — registry code 17527556 — Uus-Sadama tn 21-207, 10120 Tallinn, Estonia — VAT EE102995314

Email: hello@lambda.pm